

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

### Általános Szerződési Feltételek

Jelen szerződési feltételek a [www.belazzi.hu](http://www.belazzi.hu) weboldal (továbbiakban: Webshop) használatára érvényesek. A webshop üzemeltetője a Monfix Kft. ( 2040 Budaörs, Gyár utca 2. )

Ezen feltételek a teljes Webshop-ra és annak használatára érvényesek. Oldalunkon megtalálható termékek bármelyikének megrendelése esetén a jelen feltételek elfogadása kötelező.

Megrendeléskor a Webshop-on szükséges megadni személyes információkat: teljes név, lakcím, irányítószám, lakhely és email cím. A Vásárló személyes adatait az Adatvédelmi szabályzat által megszabott feltételeknek megfelelően kezeljük. Ha ezeket a feltételeket a Vásárló jóváhagyja, az egyúttal azt is jelenti, hogy Adatvédelmi szabályzattal is egyetért.

### Szolgáltatás elérhetősége és megvásárolható termékek

A szerződés tárgya a [www.belazzi.hu](http://www.belazzi.hu) oldalon megvásárolható valamennyi árucikk. A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

**A Webshop alapvetően a Magyarországon élő felhasználók kiszolgálását célozza meg. Webshop nem fogad el Magyarország területén kívülre szállítandó rendeléseket. A Webshop-on leadott rendelésével egyidejűleg a Vásárló jótáll azért, hogy jogilag alkalmas kötelező szerződések megkötésére, elmúlt 18 éves, Magyarország területén él.**

### Üzemeltető

- Webshop üzemeltető: Monfix Kft
- Központi iroda: 2040 Budaörs Gyár utca 2.
- Céggjegyzékszám: 13 09 184903
- Adószám: 25847013-2-13

### Szerződési feltételek módosítása

Fenntartjuk a jogot a Feltételek megváltoztatására bármely időpontban. Minden változtatás azonnal életbe lép, amint nyilvánosságra kerül az oldalon, és érvényes minden adásvételi szerződésre attól a naptól kezdve. Felhasználóként a Vásárló felelőssége minden belépésnél átolvasni a feltételeket.

### Rendelés folyamata

A rendelési folyamat végén a Vásárló be kell jelölnie, hogy elolvasta, megértette és elfogadta ezen feltételeket. A webshop nem fogad el és nem szolgál ki olyan megrendeléseket, amelyek során a Vásárló nem fogadta el a jelen feltételeket.

A rendelés leadásának pillanatában hatályban lévő feltételek érvényesek a Vásárló rendelésére, kivéve ha a Vásárló külön beleegyezik egy újabb, átdolgozott változat alkalmazásába.

Ahhoz, hogy rendelést adhasson le a Webshop-on, személyes adatokat kell megadnia a Vásárlónak. Minden olyan információnak, amelyet megad magáról, teljesnek és helyesnek kell lennie. A belépési adatai biztonságáért (felhasználónév, jelszó) Vásárló vállalja a felelősséget. Webshop nem vonható felelősségre olyan károkért vagy veszteségekért, amelyeket a Vásárló személyes adatvédelmének elhanyagolása okozhat.

### Rendelés visszaigazolása

Miután a Vásárló leadta a rendelését, Webshop rendelés visszaigazolást küld a Vásárló által megadott kapcsolattartási email címre. A rendelés visszaigazolás nem minősül rendelés elfogadásnak, csak tájékoztató jellegű visszaigazolásnak. A webshop fenntartja a jogot, hogy a rendelés véglegesítésétől a kézbesítésig bármikor megtagadja a megrendelés teljesítését amennyiben az indokolt (pl.készlethiány, beszerzés feltételeinek jelentős változása stb ), és egyéb alternatívát kínáljon a Vásárlónak vagy véglegesen elutasítsa a teljesítését. Előre fizetés esetén Webshop mielőbb, de maximum 5 munkanapon belül visszatéríti a Vásárlónak a kifizetett összeget.

Minden a Vásárló által megrendelt termék egészen addig a webshop tulajdonában áll, amíg annak teljes kifizetése meg nem történik.

### Fizetés

A kifizetés bármilyen a Webshop által elfogadott formában történhet, amely lehet átutalás, bankkártyás fizetés vagy utánvétes fizetés.

A bankkártyás fizetés folyamatát külső, független kereskedelmi szolgáltató ellenőrzi, amely szakértője a hitelkártyaipari adatvédelmi szabványoknak (PCI DSS version 2). A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

Bankkártyás fizetést biztosító szerződött partnerünk:

- Teya Hungary Zrt

Esetleges késedelmes szállítás esetén amennyiben a Vásárló a rendelés értékét előre kifizette, bármikor dönthet a rendelése törlése mellett, így a nem teljesített rendelés értékét webshop visszatéríti. Amennyiben indokolt a webshop saját hatáskörén belül is dönthet a visszatérítésről a Vásárló beleegyezése nélkül.

### Számlázás

Vásárló elfogadja, hogy a webshop elektronikusan hitelesített számlát állít ki melyet emailben küld meg részére. Bankkártyás és átutalásos fizetés esetén a webshop a kifizetés jóváírásakor állítja ki a számlát, utánvétes csomag esetén a rendelés feladásakor. Termék át nem vétel, vagy visszaküldés esetén a jóváíró számla az összeg visszatérítéskor kerül kiállításra, mely nem kerül automatikusan kiküldésre. Amennyiben Vásárlónak szüksége van a jóváíró számlára ezirányú igényét az [info@fotel.com](mailto:info@fotel.com) címen tudja jelezni.

### Biztonság

A Webshop titkosított protokollt használ, hogy a forgalmazott adatok (személyes adatok, rendelési adatok, stb..) megfelelő biztonságát garantálni tudja. A fizetési folyamat során nem tárol a fizetéshez kapcsolódó adatokat. A kifizetéshez szükséges adatokat minden esetben külső szolgáltató weboldalán kell megadni (CIB Bank). A Webshop csak a fizetés állapotáról kap értesítést (sikeres, sikertelen).

A webshop minden erőfeszítésével igyekszik biztosítani a [www.belazzi.hu](http://www.belazzi.hu) oldal mentességét a vírusoktól és minden egyéb káros tartalomtól, amelyek megrongálhatják a Vásárló számítógépét, de ezt garantálni nem tudja. A felhasználó felelőssége biztosítani számítógépe védelmét a megfelelő eszközökkel. A webshop nem vállalja a felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a számítógépét érte vírusok vagy egyéb káros tartalmak következtében az oldal használata után, kivételt képeznek az érvényben lévő törvény által kiemelt esetek.

### Szállítás

A szállítás költségei és időtartama a kézbesítési cím és a megrendelt termék típusának függvényében változhat. További részletek a

Szállítási Feltételek menüpont alatt.

A kiszállítás terméktől, és vásárlástól függően több csomagban is történhet. Ilyen esetben a webshop nem mindig tudja garantálni az egy napon történő kiszállítást, előfordulhat, hogy külön szállítási napokon érkeznek meg a csomagok. Utánvétes fizetés esetén, a csomagok értékétől függetlenül a teljes rendelés értéke csomagszám arányosan kerül szétosztásra.

A webshop mindent megtesz annak érdekében, hogy betartsa az ígért kézbesítési határidőt. Ennek ellenére esetenként, jellemzően előre nem látható okokból, az időbeli csúszás elkerülhetetlen. Nem vállal felelősséget azokért a késésekért vagy meg nem érkezett csomagokért, amelyekért részben vagy teljesen a webshop hatáskörén kívülálló tényezők okolhatók. Webshopnak nem áll módjában esetleges késedelmes szállítás következtében fellépő közvetett kár után kötbért, késedelmi pótlékot fizetni a Vásárló részére.

Ha a kézbesítési címen nem található a címzett, futár értesítést hagy a csomag aktuális helyéről. Más esetben a csomag visszakerül a szállító cég raktárába, és értesítést kap, hogyan juthat hozzá Vásárló a csomagjához.

## Árak

A [www.belazzi.hu](http://www.belazzi.hu) oldalon megjelenő minden ár magyar forintban értendő, a megjelenített ár 27% Áfát tartalmaz. A feltüntetett szállítási költség szintén magyar forintban értendő és tartalmazza a 27% Áfát.

A termékek árai akár napi rendszerességgel változhatnak. A Vásárlónak a vásárlás véglegesítésének pillanatában érvényes árat köteles megfizetni (amit a rendelés visszaigazolásaként emailben a webshop kiküld részére), abban az esetben is ha ez később történik meg (pl. utánvétes fizetés).

Annak ellenére, hogy a webshop minden igyekezetével próbálja ellenőrizni a weboldalon megjelenő árak helyességét, a hibák elkerülhetetlenek. Egy hibás ár észrevételét követően, a Webshop azonnal értesíti Vásárlót, és lehetőséget ad arra, hogy megerősítse vagy visszavonja rendelését. Ha úgy szeretné visszavonni a rendelését, hogy már kifizette a megjelölt árat, a teljes kifizetett összeget haladéktalanul visszatérítjük.

## Termékinformáció

A Webshop mindent tőle telhetőt megtesz, hogy a lehető legpontosabb névvel és leírással lássa el a termékeket, de óhatatlan, hogy olykor pontatlan leírást vagy adatokat közöljön a termékekről. Amint az ilyen hiányosságról tudomást szerez a lehető legrövidebb időn belül javítja azt. Amennyiben véletlenül a leírás félrevezető információt tartalmaz, és az nem felel meg a valóságnak úgy a terméket Webshop visszaveszi az elállási jog bekezdésben foglalt feltételeknek megfelelően és visszafizeti a termék árát. A Vásárló felelőssége az áru minőségét, leírásban meghatározott paramétereknek való megfelelését átvételkor, vagy az elállási időn (14 nap) belül gondosan ellenőrizni.

Minden méretre vonatkozó információ hozzáférhető. A webshop igyekszik minél pontosabban megadni ezen adatokat, de nem garantálja azok pontosságát.

Szintén törekszik arra, hogy olyan képeket társítson a termékekhez, amelyek minél valósághűbben ábrázolják azt, de előfordulhatnak a termékfotókon pontatlanságok, optikai csalódás, vagy a megjelenítő eszköz kalibrációjától függően színbeli eltérések

## 14 napos pénzvisszafizetési garancia

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet törvény által meghatározott e-kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozásokra vonatkozó, kötelező 14 napos elállási jogot biztosít. Az elállási jog értelmében a magánszemélyként rendelő Vásárló az áru átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, az alábbi feltételek szerint:

- A Vásárló írásban kell, hogy jelezze az elálláshoz való szándékát (emailben az [info@belazzi.hu](mailto:info@belazzi.hu) címen)
- A termékek hiánytalanok és sértetlenek kell lennie, minden alkatrészszel és kiegészítővel együtt, továbbá nem lehet összeszerelve
- A csomagolásnak hiánytalanul és sértetlennek kell lennie
- A termékre vonatkozó elállási jog a használatba vételig érvényes, használatba vételt követően keletkező, gyártási hibából adódó problémákat Webshop garanciális ügyként kezeli.

Az elállási jogot gyakorló vásárló a webshop által megadott címre köteles visszaküldeni a terméket, ezért visszaküldési szándék esetén kérjük keresse fel ügyfélszolgálatunkat akik készséggel fognak tájékoztatni a további teendőkről.

## Garanciavállalás

Webshop a hatályos jogszabályoknak megfelelően a termék értékesítési árától függően 1, 2 vagy 3 éves kötelező jótállást vállal termékeire.

A jótállást minden termékre vonatkozik amely normál, rendeltetésszerű használat mellett, feltehetően gyártási hibából kifolyólag eredeti funkciójának betöltésére alkalmatlanná válik. Ezen idő alatt a törvény által megszabott kötelező jótállás feltételei mellett érvényesíthető garanciális igény, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A vásárolt termékekhez egy-egy jótállási jegy kerül kiküldésre PDF formátumban a vásárló által megadott email címre, a termék kézbesítése után.

## Jótállási igény bejelentése

Jótállási igény bejelentése a [www.belazzi.hu](http://www.belazzi.hu) címen található űrlap kitöltésével lehet megtenni.

A jótállási igény alá tartozó ügyek köre: Hibásan teljesített rendelések (törött, alkatrész hiányos stb.), szakszerű összeszerelés során hibásnak vélt, használat során gyártói hibából adódóan meghibásodott. **Ezen ügyek e-mailen vagy más módon történő bejelentését a webshop nem fogadja el, kizárólag a fenti címen elérhető űrlap kitöltése útján.**

Az igény bejelentését követően a Webshop jegyzőkönyvet küld ki a bejelentő részére elektronikus úton a bejelentési űrlapon megadott email címre.

Garanciális igény nem érvényesíthető az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén:

- Összeszerelendő termék esetén a termék összeszerelése során a Vásárló nem követte a termék összeszerelésére vonatkozó utasításokat
- A terméket nem rendeltetésszerűen használták, tárolták vagy kezelték
- A termék szokásos használat során, normális mértékű kopás, elhasználódás következtében sérült
- A termék előre nem látható vagy külső körülmények miatt sérül (pl. időjárási körülmények, erős szél, eső, fagy, meleg vagy egyéb természeti katasztrófák következtében)
- A terméket házilag átalakították, módosították
- A termék a Vásárló hibájából sérült

A garanciális idő alatt Webshop törekszik a fennálló garanciális hiba leggyorsabb elhárítására javítással, alkatrész pótlással, ha ezek egyike se lehetséges akkor komplett cserével. Amennyiben egyik megoldás sem kivitelezhető Webshop részéről és igazolt a garanciális igény jogossága, részleges vagy teljes pénzvisszafizetéssel kompenzálja a vásárlót.

A garanciális ügyintézés idejét a webshop igyekszik a legrövidebbre csökkenteni. A helyreállítás módjától függően az időtartam változó lehet, de a webshop törekszik arra, hogy a javítás megtörténjen 15 napon belül. Amennyiben ez nem lehetséges (pl. egyedi alkatrész gyártása) úgy a webshop tájékoztatást nyújt vásárló részére a várható ügyintézési időről.

Amennyiben vásárló saját szervezésében vállalja a termék visszaküldését, ez esetben az alábbi címre történő visszaküldéssel juttathatja vissza a terméket: 1097 Budapest Gyáli út 33. A webshop fenntartja a jogot az utánvétes visszaküldések átvételének megtagadására.

### **Felelősség**

Webshop nem vállal felelősséget a következő kategóriába eső veszteségek után: jövedelem- ill. bevételek elvesztése; az üzlet elvesztése; profitvesztés; a várt megtakarítások elvesztése; adatvesztés; üzleti kapcsolatok, ill. hírnév elvesztése; munkaidő, ill. a menedzsment idejének vesztegetése; vagy bármilyen egyéb sajátos vagy közvetett veszteség, amely az üzleti kapcsolatokra és a cég hírnevére hatással van, különös tekintettel az esetleges késedelmes, hibás szállításból vagy garanciális problémákból eredő közvetett költségek után (pl. meghíúsult beszerelés után felszámolt költség).

### **Békéltető testületek**

Ha a Vásárló nem volt megelégedve a [www.belazzi.hu](http://www.belazzi.hu)-n vásárolt termékkel, vagy szolgáltatásával, a webshop ügyfélszolgálatára készséggel áll rendelkezésre az [info@belazzi.hu](mailto:info@belazzi.hu) email címen.

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

A hazai békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén hozzáférhető vitarendezési fórum, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A hazai békéltető testületek listáját és elérhetőségét itt találja. További információ a békéltető testületekről: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu).